



Preisliste | AGB's

Tierpsychologische Beratung für Hunde, Katzen, Nager und Pferde

Am Anfang steht immer eine ausführliche Anamnese.

Nach einer ersten Auswertung Ihrer Angaben auf dem entsprechenden Fragebogen und allenfalls einer Erstbesprechung am Telefon erfolgt ein erster Hausbesuch (Hund, Katze) oder Stallbesuch (Pferd) – in der gewohnten Umgebung des Tieres.

Hierfür verrechne ich eine Pauschale exkl. Fahrspesen.*

Anschliessend erstelle ich Ihnen eine ausführliche schriftliche Empfehlung.

In der Regel kontaktiere ich Sie nach zwei bis drei Wochen Umsetzung telefonisch, um zu fragen, wie es klappt.

Schriftliche Empfehlung und telefonisches Nachfragen verstehe ich als kostenlosen Service, dies ist also in der Pauschale inbegriffen!*

Sollte eine weitere Begleitung notwendig sein, verrechne ich dies jeweils nach Aufwand.

Pauschale Hund	CHF 250.00	für Anamnese, Erstbesuch, Empfehlung, telefonische Nachbesprechung – wie oben beschrieben!
Pauschale Katze	CHF 150.00	
Pauschale Pferd	CHF 250.00	
Fahrspesen	CHF 0.80	pro km Hin- und Rückweg ab Bassersdorf

Kosten für eine weitere telefonische Beratung (auch Nager):

0 bis 15 Min.	CHF 25.00
je weitere 15 Min.	CHF 25.00

Kosten für eine weitere ausführliche Beratung per Mail (auch Nager):

pro Mail	CHF 50.00
----------	-----------

Kosten für einen weiteren Besuch mit Beratung vor Ort:

0 bis 60 Min.	CHF 100.00	
je weitere 15 Min.	CHF 25.00	
Fahrspesen	CHF 0.80	pro km Hin- und Rückweg

Depot für Ausleih-Material:

Depot	CHF 100.00
-------	------------

Sterbebegleitung für Hunde, Katzen, Nager und Pferde

Umgehend nach Erhalt Ihres ausgefüllten Fragebogens (welcher unter Sterbebegleitung – Vorgehen zu finden ist) und Zahlungseingang des entsprechenden Kostendachs (bitte Zahlungsbeleg umgehend mailen an suekammer@tierpsyche.ch) kontaktiere ich Sie unter der angegebenen Telefonnummer, um das weitere Vorgehen zu besprechen und Ihnen meine 24-Stunden-Notfall-Telefonnummer mitzuteilen!

Sollte ich Sie telefonisch nicht erreichen können, melde ich mich umgehend per SMS oder Mail. Diese erste Kontaktaufnahme ist kostenlos!

Kostendach Sterbebegleitung:

Hund	CHF 300.00	
Katze	CHF 250.00	
Pferd	CHF 350.00	
Kleintier (Nager, Vogel etc.)	CHF 150.00	je nachdem auch weniger

**Unter der 24-Stunden-Notfall-Telefonnummer bin ich fortan für Sie zu erreichen – Tag und Nacht!
Bzw. ich werde jeweils zurückrufen, damit für Sie null Gebühren anfallen!**

Ihre Einzahlung stellt ein Guthaben dar, Sie erhalten zu gegebener Zeit eine detaillierte Abrechnung meiner effektiven Aufwände.

Sollten meine Aufwände das Kostendach übersteigen, informiere ich Sie vorab.

Ein allfälliges Guthaben zum Schluss wird selbstverständlich zurückerstattet.

Meine Tarife zur Information

Kosten für eine telefonische Beratung:

Erste Kontaktaufnahme	CHF 0.00	kostenloses Besprechen des weiteren Vorgehens!
0 bis 15 Min.	CHF 25.00	
je weitere 15 Min.	CHF 25.00	

Kosten für eine ausführliche Beratung per Mail:

pro Mail	CHF 50.00
----------	-----------

Kosten für einen Besuch mit Beratung vor Ort (ab Bassersdorf):

0 bis 60 Min.	CHF 100.00	
je weitere 15 Min.	CHF 25.00	
Fahrtspesen	CHF 0.80	pro km Hin- und Rückweg

Depot für Ausleih-Material:

Depot	CHF 100.00
-------	------------

Ich akzeptiere Barzahlung oder Debitkarten Zahlung (Maestro sowie PostFinance Card) und erstelle Rechnungen mit 10 Tagen Zahlungsfrist.

Je nach Bonität behalte ich mir das Recht vor, auf Barzahlung oder Vorauszahlung zu bestehen.

48 bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagte oder verschobene Termine werden zu 80 % des Preises verrechnet, innerhalb 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagte oder verschobene Termine, sowie nicht eingehaltene bzw. versäumte Termine werden zu 100 % verrechnet. Danke für Ihr Verständnis.

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Tierpsyche.ch Sue Kammer. Kommt der Käufer in Zahlungsverzug, bin ich berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten und die gelieferte Ware heraus zu verlangen. Der Käufer verpflichtet sich gleichzeitig zur Herausgabe.

Bankverbindung:

Clearing-Nr. 8401

MIGROS Bank AG

8001 Zürich | Schweiz

CH19 0840 1000 0568 4866 8

Zugunsten von:

Tierpsyche.ch Sue Kammer

Stiegweg 12

8303 Bassersdorf | Schweiz

PC-Konto der Bank: 80-533-6

Für Überweisungen aus dem Ausland

SWIFT: MIGRCHZZ80A

Zahlungsverzug

Nach Ablauf der gesetzten 10 Tage Zahlungsfrist ab Rechnungsstellung sind die gesetzlichen Verzugszinsen von 5 % geschuldet.

Werden Ratenzahlungen vereinbart und der Schuldner gelangt mit einer Rate in Verzug, wird umgehend der gesamte noch geschuldete Restbetrag zur Zahlung fällig.

1. Mahnung	CHF 5.00	Zahlungserinnerung
2. Mahnung	CHF 20.00	letzte Mahnung
Nach Ablauf der letzten Zahlungsfrist	CHF 300.00	Pauschale zur Deckung aller Umtriebe, die aus dem Zahlungsverzug resultieren exkl. durch Moneyhouse erhobene Spesen.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Parteien 8303 Bassersdorf ZH, Schweiz.